



# Certificat

## Certificate

Renouvellement n°76425.7 du 31 août 2023

**GESTION DES AVIS :  
PRESTATION DE COLLECTE  
PRESTATION DE MODERATION**  
[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

## **SUCCESS MARKET pour sa marque commerciale OPINION SYSTEM**

9 RUE DU TEMPLE  
FR-33138 LANTON

a été évaluée et jugée conforme aux exigences  
des règles de certification NF Service - Gestion des avis - Processus de collecte, modération et publication  
des avis - NF522 - Version 2 et aux normes :

NF ISO 20488 de septembre 2018  
Règles de certification Version 2

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales  
de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Gestion des avis - Processus de collecte,  
modération et publication des avis - NF522 - Version 2 pour les activités de services suivantes :

### **Prestations de collecte, modération et publication des avis**

#### **Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :**

- Les règles de collecte, de modération et de publication des avis sont mises à la disposition des consommateurs.
- Tout consommateur peut déposer un avis.
- Les avis correspondent à des expériences de consommation et à des auteurs identifiés.
- Le consommateur est informé en cas de rejet de son avis.
- La société qui gère les avis ne peut pas les modifier. Ils sont publiés dans leur intégralité.
- Le consommateur peut signaler un avis qui lui semble suspect.
- Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis.
- Les avis font figurer la date de dépôt et/ou de publication et la date de l'expérience de consommation. Ils sont présentés par défaut dans un ordre anti-chronologique sur l'une de ces trois dates. Ils sont accompagnés d'une note globale donnée par le consommateur

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **18 août 2026** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.  
Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**



*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité du  
certificat*



GESTION DES AVIS :  
PRESTATION DE COLLECTE  
PRESTATION DE MODERATION

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

# Annexe

Annexe de la décision de : Renouvellement N° 76425.7  
du 31/08/2023  
Date de fin de validité : 18/08/2026

**SUCCESS MARKET pour sa marque commerciale**  
**OPINION SYSTEM**  
9 RUE DU TEMPLE  
33138 LANTON FR

Catégorie : Site Internet

Désignation	Adresse du site	Langue	Date Premiere Certification
OPINION SYSTEM	<a href="http://www.opinionsystem.fr">www.opinionsystem.fr</a>	FR	18/08/2017